

LIVRET D'ACCUEIL HANDICAP



Accessibilité des formations

il était **UNE**
com

1. NOTRE ENGAGEMENT

Il était une Com souhaite favoriser l'accès à ses formations à toutes les personnes, y compris aux personnes en situation de handicap.

Chaque situation étant unique, nous invitons toute personne ayant besoin d'un aménagement spécifique à nous contacter avant son entrée en formation. L'objectif est d'échanger sur ses besoins, d'évaluer les adaptations possibles et de proposer les conditions d'apprentissage les plus adaptées.

2. CONTACT RÉFÉRENTE HANDICAP

Référente handicap : Aure Briand-Lyard

Email : aure@agenceiletaitunecom.com

Téléphone : 0625745333

Zone d'intervention : formations à distance et/ou en présentiel selon les modalités prévues dans le programme de formation.

Pour toute demande d'aménagement, vous pouvez nous contacter avant l'inscription ou dès l'identification d'un besoin spécifique.

3. COMMENT SIGNALER UN BESOIN D'AMÉNAGEMENT ?

Vous pouvez signaler un besoin d'aménagement :

- lors de votre demande d'information ;
- lors de l'inscription ;
- pendant l'entretien de positionnement ;
- avant le démarrage de la formation ;
- ou en cours de formation si une difficulté apparaît.

Les informations transmises restent confidentielles, et sont utilisées uniquement pour étudier les adaptations nécessaires au bon déroulement de la formation.

4. ANALYSE DES BESOINS

Après votre demande, un échange est proposé afin d'identifier :

- la nature des besoins ou difficultés rencontrées ;
- les contraintes éventuelles liées au format de la formation ;
- les adaptations pédagogiques ou organisationnelles envisageables ;
- les outils ou supports pouvant faciliter l'apprentissage ;
- la nécessité éventuelle de solliciter un partenaire spécialisé.

L'objectif est de rechercher une solution réaliste, individualisée et compatible avec les objectifs de la formation.

5. EXEMPLES D'AMÉNAGEMENTS POSSIBLES

Selon la situation, plusieurs adaptations peuvent être envisagées :

- adaptation du rythme de formation ;
- pauses supplémentaires ;
- supports transmis en amont ou après les séances ;
- supports écrits adaptés et plus lisibles ;
- reformulation orale ou écrite des consignes ;
- utilisation d'outils numériques adaptés ;
- adaptation des exercices pratiques ;
- organisation des séances en visioconférence si cela est plus adapté ;
- orientation vers un partenaire spécialisé lorsque la situation nécessite un accompagnement spécifique.

Ces aménagements sont étudiés au cas par cas. Ils ne peuvent être garantis automatiquement, mais chaque demande fait l'objet d'une analyse attentive.

6. ACCESSIBILITÉ DES FORMATIONS

Les formations proposées par Il était une Com peuvent être réalisées à distance ou en présentiel selon les modalités prévues dans le programme. Pour les formations à distance, une attention particulière peut être portée à l'accessibilité des supports numériques, au rythme des séances, à la clarté des consignes et à la disponibilité des supports. Pour les formations en présentiel, les conditions d'accueil dépendent du lieu de formation utilisé. En cas de besoin spécifique, une vérification des conditions d'accessibilité sera réalisée avant le démarrage de la formation.

7. PARTENAIRES ET STRUCTURES RESSOURCES

Si la situation nécessite un accompagnement complémentaire, Il était une Com peut orienter le bénéficiaire vers des structures spécialisées, notamment :

- Ressource Handicap Formation Occitanie — Agefiph ;
- Agefiph ;
- Cap emploi ;
- MDPH ;
- France Travail ;
- Missions locales ;
- organismes ou professionnels spécialisés selon la situation rencontrée.

8. CONTACTS UTILES

Ressource Handicap Formation Occitanie — Agefiph

Email : rhf-occitanie@agefiph.asso.fr

Téléphone : 05 62 47 88 38

MDPH de la Haute-Garonne

Email : mdph@cd31.fr

Téléphone : 05 34 33 11 00

Cap emploi 31

Email : site@capemploi31.com

Téléphone : 05 34 40 91 91

9. SUIVI DE LA DEMANDE

Toute demande d'aménagement fait l'objet d'un échange individualisé. Les adaptations retenues sont suivies pendant la formation et peuvent être ajustées si nécessaire.

En cas d'impossibilité d'adaptation suffisante, Il était une Com s'engage à orienter la personne vers une structure ou un partenaire plus adapté à sa situation.

10. MISE À JOUR DU LIVRET

Ce livret est mis à jour régulièrement afin de tenir compte de l'évolution des contacts, partenaires et pratiques d'accompagnement.

Dernière mise à jour : juillet 2026

INFORMATIONS & RÉSERVATION

agenceiletaitunecom.com

il était **UNE**
com